

P.P.H.U Diamond Sp. z o.o. udziela gwarancji na okres 10 lat (120 miesięcy) od udokumentowanej daty zakupu. Ujawnione w tym czasie wady grzejnika (zgłoszone nie później niż 1 miesiąc od daty ich wykrycia) lub jego demontowanych elementów powstałe z winy Producenta uprawniają do naprawy jeżeli jest możliwa lub wymiany na produkt nowy, wolny od wad. Producent w ciągu 21 dni od otrzymania zgłoszenia zajmie stanowisko w sprawie zasadności roszczeń podając jednocześnie w razie uznania reklamacji termin naprawy lub dostawy produktu wolnego od wad. W celu rozpatrzenia reklamacji Producent podda reklamowany wyrób oględzinom, które mogą nastąpić w miejscu zamontowania grzejnika lub w innym miejscu wskazanym przez Producenta. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy.

Producent zastrzega sobie prawo wyboru załatwienia reklamacji.

#### Podstawą do uzyskania gwarancji jest:

- posiadanie oraz przedstawienie dokumentu zakupu
- zamontowanie grzejników w instalacji zgodnie z krajowymi przepisami technicznymi i przywołanych w nich normami
- zastosowanie się co do wytycznych Producenta zawartych w „WARUNKI GWARANCJI NA GRZEJNIK ALUMINIOWY DIAMOND”

## > WARUNKI GWARANCJI NA GRZEJNIK ALUMINIOWY DIAMOND

### 1. Wymagania co do typu instalacji

Grzejniki muszą być montowane przez wykwalifikowanego instalatora w instalacjach z rur miedzianych, z tworzywa sztucznego z bariera antydyfuzyjną lub stalowych czarnych. Gwarancja są objęte grzejniki podłączone do instalacji o obiegu zamkniętym, zabezpieczonym przed rozszerzaniem za pomocą naczyń zbiorczych przeponowych, wyposażonych w odpowietrzenie miejscowe (nie dopuszcza się odpowietrzenia centralnego), zasilanych z wymiennikowego węzła ciepłego lub kotłowni. Dopuszcza się montowanie grzejników w niewielkich (do 30 kW mocy) szczelnych, otwartych instalacjach. Każdy grzejnik powinien być wyposażony w automatyczny odpowietrznik. Gdy grzejnik nie pracuje to w instalacji formują się gazy. Odpowietrznik automatyczny pozwala odprowadzić gaz z instalacji i zabezpieczą ją przed wzrostem ciśnienia (formowanie się gazów oraz związany z tym wzrost ciśnienia w instalacji może doprowadzić do uszkodzenia „rozerwania” grzejnika). Nie należy montować grzejników wyraźnie wadliwych. W przypadku instalacji wielometalowych należy stosować do uszczelnienia połączeń taśmę teflonową.

### 2. Wymagania co do czynnika grzewczego:

Czynnik pośredniczący powinien spełniać następujące wymagania:

- Sumaryczna zawartość jonów chlorkowych i siarczanowych  $\leq 150$  mg/l ( $Cl^- + SO_4^{2-}$ ), a w przypadku instalacji wykonanej z miedzi  $\leq 50$  mg/l ( $Cl^- + SO_4^{2-}$ ). Jeżeli woda nie odpowiada powyższym wymaganiom, należy stosować inhibitory korozji (dopuszczone do stosowania przez upoważnioną instytucję).
- Zawartość tlenu  $< 0,1$  mg/l
- Odczyn wody pH: 7-8
- Twardość ogólna wody:  $< 2,4 - 2,8$  mval/l

### 3. Gwarancja nie obejmuje grzejników

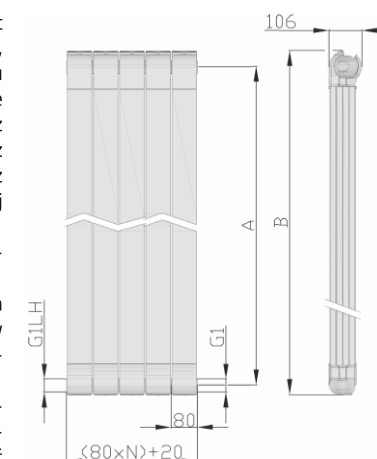
- uszkodzonych mechanicznie
- zdeformowanych przez zbyt wysokie ciśnienie próbne lub ciśnienie statyczne instalacji
- zdeformowanych w wyniku zamrożenia instalacji
- zamontowanych przez osoby nie posiadających stosownych uprawnień
- zabudowanych w pomieszczeniach w których znajdują się żrące gazy lub ich opary
- zamontowanych w instalacjach opróżnionych w stopniu i na czas dłuższy niż wymaga tego niezbędna naprawa lub konserwacja.

zamontowanych w instalacjach narażonych na nagły wzrost ciśnienia spowodowany przez miejską sieć wodociągową, lub przez nieprawidłowe działanie instalacji w odniesieniu do grzejników. Zamontowanych w instalacji, która będzie połączona z wysokotemperaturową siecią ciepłą przez hydroelewator lub węzeł mieszania pompowego lub też mającej stałe połączenie z instalacją wodociągową bez zastosowanej na połączeniu armatury zabezpieczającej przed przepływami zwrotnymi tzw. antyskażeniowej.

- zanieczyszczonych od wewnątrz ciałami stałymi lub płynami szkodliwymi
- składowanych/ przechowywanych/ transportowanych przed zamontowaniem na świeżym powietrzu lub też w wilgotnych pomieszczeniach/ przestrzeniach ładunkowych.

podczas czyszczenia grzejników nie wolno używać agresywnych lub żrących środków czyszczących (rozpuszczalniki, środki zawierające chlor). Grzejniki powinny się czyścić przy użyciu delikatnych i miękkich materiałów, ewentualnie lekko zwilżonych wodą. Grzejniki aluminiowe nie mogą służyć do suszenia mokrych/wilgotnych przedmiotów położonych na grzejniku. Reklamacje składane na uszkodzenia powłoki lakierniczej spowodowane niewłaściwą eksploatacją i konserwacją nie będą uwzględniane.

Niniejsze warunki gwarancyjne na sprzedany towar nie wyłączają, nie ograniczają ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową zgodnie z Ustawą z dnia 27.07.2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (DZ. U. 2002 r. nr 141, poz 1176).



modele grzejnika	A mm	B mm	ilość wody w 1 el. (l)	waga 1 el. (kg)
OTTIMO 1400	1400	1480	0,55	2,7
OTTIMO 1600	1600	1680	0,60	3,0
OTTIMO 1800	1800	1880	0,65	3,3



Dziękujemy, że wybrali **Państwo** produkt ze znakiem naszej firmy. Mamy nadzieję, że zakupiony wyrób będzie służył Państwu przez wiele lat. Wierzymy, że towary ze znakiem DIAMOND spełniają Państwa oczekiwania.



Zarząd Firmy  
**Diamond Sp. z o.o.**

PPHU DIAMOND Spółka z o.o.  
30-858 Kraków, ul. Półtanki 62B  
Serwis techniczny:  
Tel.: +48 12 442 00 59 wewn.118  
Fax: +48 12 378 35 66  
e-mail. serwis@diamond.pl  
www.diamond.pl