

PPH.U Diamond Sp. z o.o. udziela gwarancji na okres 15 lat od udokumentowanej daty zakupu. Ujawnione w tym czasie wady grzejnika (zgłoszone nie później niż 1 miesiąc od daty ich wykrycia) lub jego demontowanych elementów powstałe z winy Producenta uprawniają do naprawy jeżeli jest możliwa lub wymiany na produkt nowy, wolny od wad. Producent w ciągu 21 dni od otrzymania zgłoszenia zajmie stanowisko w sprawie zasadności roszczeń podając jednocześnie w razie uznania reklamacji termin naprawy lub dostawy produktu wolnego od wad. W celu rozpatrzenia reklamacji Producent podda reklamowany wyrób oględzinom, które mogą nastąpić w miejscu zamontowania grzejnika lub w innym miejscu wskazanym przez Producenta. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy.

Producent zastrzega sobie prawo wyboru załatwienia reklamacji.

#### Podstawą do uzyskania gwarancji jest:

- posiadanie oraz przedstawienie dokumentu zakupu
- zamontowanie grzejników w instalacji zgodnie z krajowymi przepisami technicznymi i przywołanych w nich normami
- zastosowanie się co do wytycznych Producenta zawartych w „WARUNKI GWARANCJI NA GRZEJNIK ALUMINIOWY DIAMOND”

## > WARUNKI GWARANCJI NA GRZEJNIK ALUMINIOWY DIAMOND

### 1. Wymagania co do typu instalacji

Grzejniki muszą być montowane przez wykwalifikowanego instalatora w instalacjach z rur miedzianych, z tworzywa sztucznego z bariera antydyfuzyjną lub stalowych czarnych. Gwarancja są objęte grzejniki podłączone do instalacji o obiegu zamkniętym, zabezpieczonym przed rozszerzaniem za pomocą naczyni wzbiorczych przeponowych, wyposażonych w odpowietrzenie miejscowe (nie dopuszcza się odpowietrzenia centralnego), zasilanych z wymiennikowego wężła cieplnego lub kotłowni. Dopuszcza się montowanie grzejników w niewielkich (do 30 kW mocy) szczelnych, otwartych instalacjach. Każdy grzejnik powinien być wyposażony w automatyczny odpowietrznik. Gdy grzejnik nie pracuje to w instalacji formują się gazy. Odpowietrznik automatyczny pozwala odprowadzić gazy z instalacji i zabezpiecza ją przed wzrostem ciśnienia (formowanie się gazów oraz związany z tym wzrost ciśnienia w instalacji może doprowadzić do uszkodzenia „rozerwania” grzejnika). Nie należy montować grzejników wyraźnie wadliwych. W przypadku instalacji wielometalowych należy stosować do uszczelnienia połączeń taśmę teflonową.

### 2. Wymagania co do czynnika grzewczego:

Czynnik pośredniczący powinien spełniać następujące wymagania:

- Sumaryczna zawartość jonów chlorkowych i siarczanowych  $\leq 150$  mg/l ( $Cl^- + SO_4^{2-}$ ), a w przypadku instalacji wykonanej z miedzi  $\leq 50$  mg/l ( $Cl^- + SO_4^{2-}$ ). Jeżeli woda nie odpowiada powyższym wymaganiom, należy stosować inhibitory korozji (dopuszczone do stosowania przez upoważnioną instytucję).
- Zawartość tlenu  $< 0,1$  mg/l
- Odczyn wody pH: 7-8
- Twardość ogólna wody:  $< 2,4 - 2,8$  mval/l

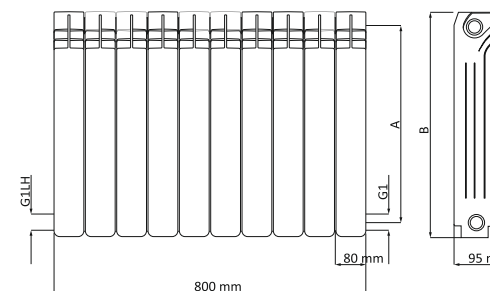
### 3. Gwarancja nie obejmuje grzejników

- uszkodzonych mechanicznie
- zdeformowanych przez zbyt wysokie ciśnienie próbne lub ciśnienie statyczne instalacji
- zdeformowanych w wyniku zamrożenia instalacji
- zamontowanych przez osoby nie posiadających stosownych uprawnień
- zabudowanych w pomieszczeniach w których znajdują się żrące gazy lub ich opary
- zamontowanych w instalacjach opróżnionych w stopniu i na czas dłuższy niż wymaga tego niezbędna naprawa lub konserwacja.
- zamontowanych w instalacjach narażonych na nagły wzrost ciśnienia spowodowany przez miejską

sieć wodociągową, lub przez nieprawidłowe działanie instalacji w odniesieniu do grzejników. Zamontowanych w instalacji, która będzie połączona z wysokotemperaturową siecią ciepłą przez hydroelewator lub węzeł mieszania pompowego lub też mającej stałe połączenie z instalacją wodociągową bez zastosowanej na połączeniu armatury zabezpieczającej przed przepływami zwrotnymi tzw. antyskażeniowej.

- zanieczyszczonych od wewnątrz ciałami stałymi lub płynami szkodliwymi
- składowanych/ przechowywanych/ transportowanych przed zamontowaniem na świeżym powietrzu lub też w wilgotnych pomieszczeniach/ przestrzeniach ładunkowych.
- podczas czyszczenia grzejników nie wolno używać agresywnych lub żrących środków czyszczących (rozpuszczalniki, środki zawierające chlor). Grzejniki powinny się czyścić przy użyciu delikatnych i miękkich materiałów, ewentualnie lekko zwilżonych wodą. Grzejniki aluminiowe nie mogą służyć do suszenia mokrych/wilgotnych przedmiotów położonych na grzejniku. Reklamacje składane na uszkodzenia powłoki lakierniczej spowodowane niewłaściwą eksploatacją i konserwacją nie będą uwzględniane.

Niniejsze warunki gwarancyjne na sprzedany towar nie wyłączają, nie ograniczają ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową zgodnie z Ustawą z dnia 27.07.2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (DZ. U. 2002 r. nr 141, poz 1176).



modele grzejnika	A mm	B mm	ilość wody w 1 el. (l)
Wulkan H350.N	350	428	0,26
Wulkan H500.N	500	578	0,33
Wulkan H800.N	800	878	0,43
Gejzer H500.N	500	588	0,33

*Dziękujemy, że wybrali Państwo produkt ze znakiem naszej firmy. Mamy nadzieję, że zakupiony wyrób będzie służył Państwu przez wiele lat. Wierzmy, że towary ze znakiem DIAMOND spełniają Państwa oczekiwania.*



Zarząd Firmy  
**Diamond Sp. z o. o.**

PPHU DIAMOND Spółka z o.o.  
Adres korespondencyjny:  
ul. Półtanki 62B  
PL 30-858 Kraków  
TEL. +48 12 442 00 59 wew. 118  
FAX. +48 12 378 35 66  
E-mail. serwis@diamond.pl